Übersicht Leistungen Supportvertrag Yoveletta

Dienstleistung	ohne Abo	mit Abo
Systembetrieb mit Softwarepflege	✓	✓
Softwareupdates der Kassensoftware	✓	✓
Cloudserver der Datenbank	✓	✓
Telefonsupport während Bürozeiten	*	✓
Fernwartung während Bürozeiten (inkl. 30 Minuten pro Jahr mit Abo)	*	✓
Ersatzhardware im Schadenfall	X	✓
Zugang zur Supportseite	X	✓
Autopauschale für Einsätze vor Ort	X	✓
Pikettdienst	X	+ 50%
Pikett Hotline Stundenansatz	X	237.00
Stundenansatz	176.00	158.00
Service ABO Gebühren pro Monat jede weitere aktive Lizenz CHF 20		30.00

*** Grundgebühr Fr. 34.-- plus Fr. 3.-- pro angefangene Minute**

Pikettdienst mit Abo über das Ticketsystem
pikett.yoveletta.ch